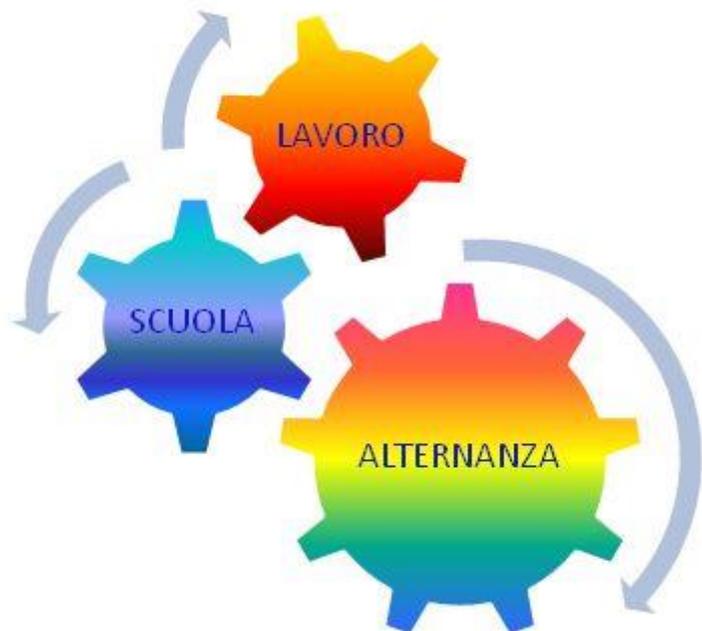




fondo
sociale europeo

Apprendistato per la Qualifica e il Diploma professionale – Sistema di leFP Duale

Pisa, 05.02.'18



Ing. Baracco Gianpiero
Servizio progettazione

Enaip
PIEMONTE



REGIONE
PIEMONTE

per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

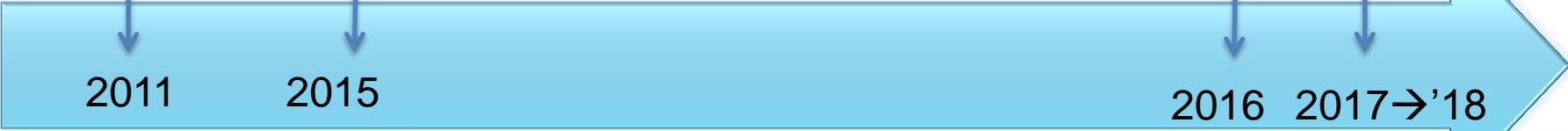
INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE



Principali step legislativi nazionali



Jobs Act/Buona Scuola

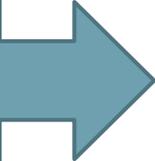




Reg. Piemonte – Analisi dati dal 2012 al 2016

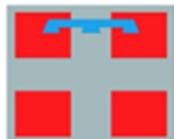
fondo
sociale europeo

Appr. con
D.Lgs
167/2011
art. 3



Anno	Assunzioni	Apprendisti attivi (al netto dei cessati)	Apprendisti gestiti* (dall'offerta formativa pubblica)
2012	317	60	40
2013	309	56	77
2014	234	73	44
2015	145	66	16
2016	35	28	1
Totale	1.040	283	178

Dal
2016 in
poi:



Dalla
legislazione
nazionale:



**Intesa tra Regione, PPSS,
USR e Atenei piemontesi.**

Regione Piemonte:

- DGR n. 26-2946 del 22/02/2016 Apprendistato - Disciplina degli standard formativi, criteri generali per la realizzazione dei percorsi e aspetti contrattuali.



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020
INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE



fondo
sociale europeo

La Regione Piemonte con il c.d. «**Testo unico regionale (DGR n.26-2946 del 22/2/2016)**» per ogni tipologia di apprendistato prevista dalla normativa nazionale ha definito:

➤ Finalità



➤ Requisiti dei destinatari



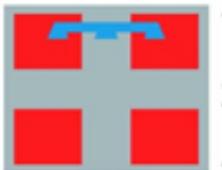
➤ Durata e aspetti contrattuali



➤ Formazione prevista



➤ Offerta formativa



REGIONE
PIEMONTE

per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE



fondo
sociale europeo

APPRENDISTATO DI PRIMO LIVELLO (qualifica e dipl. profess. – sistema duale)

- ✓ Qualifica e diploma professionale
- ✓ Diploma di istruzione secondaria superiore
- ✓ Certificato di specializzazione tecnica superiore IFTS



APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

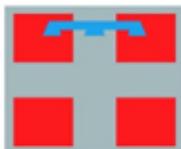
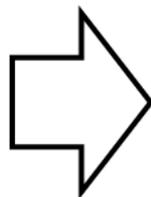


APPRENDISTATO DI ALTA FORMAZIONE E RICERCA

- ✓ Diploma di Istruzione Tecnica Superiore ITS
- ✓ Laurea triennale e magistrale
- ✓ Master di I e II livello
- ✓ Dottorato di ricerca
- ✓ Attività di ricerca



La Regione Piemonte, con successivi atti, ha reso disponibile un'offerta formativa per le diverse tipologie di apprendistato



REGIONE
PIEMONTE

per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

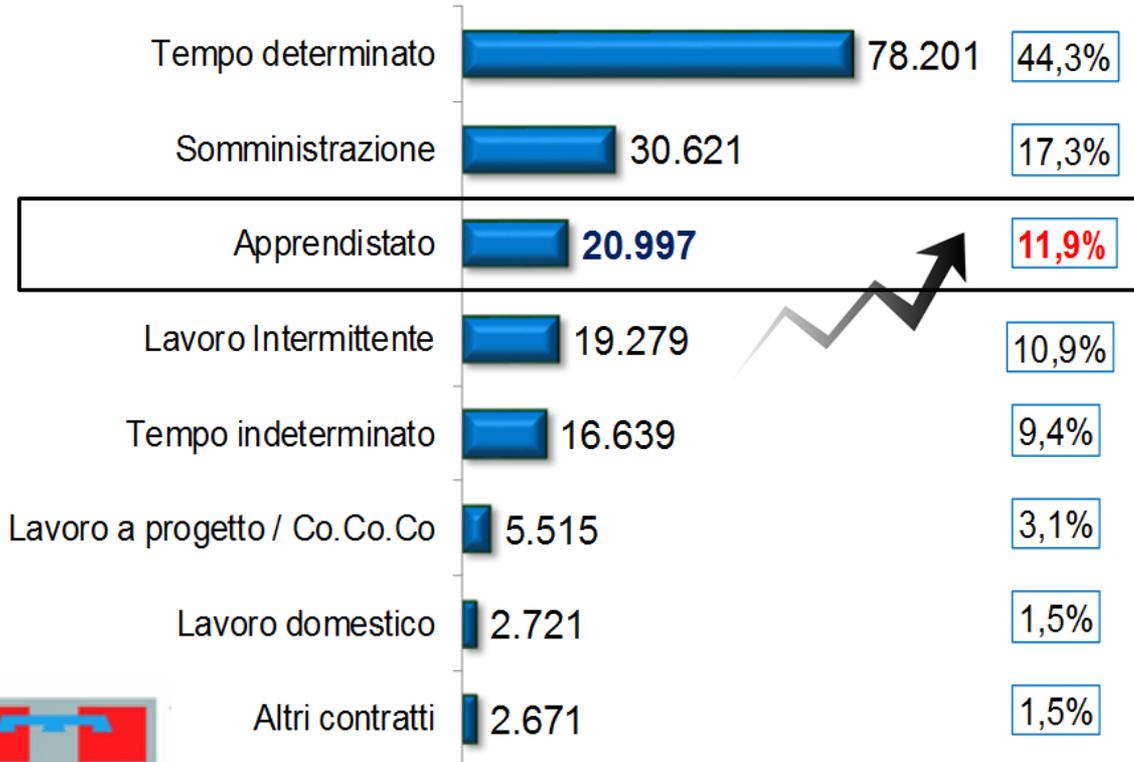
www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

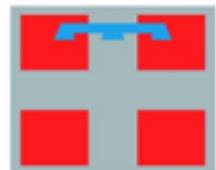
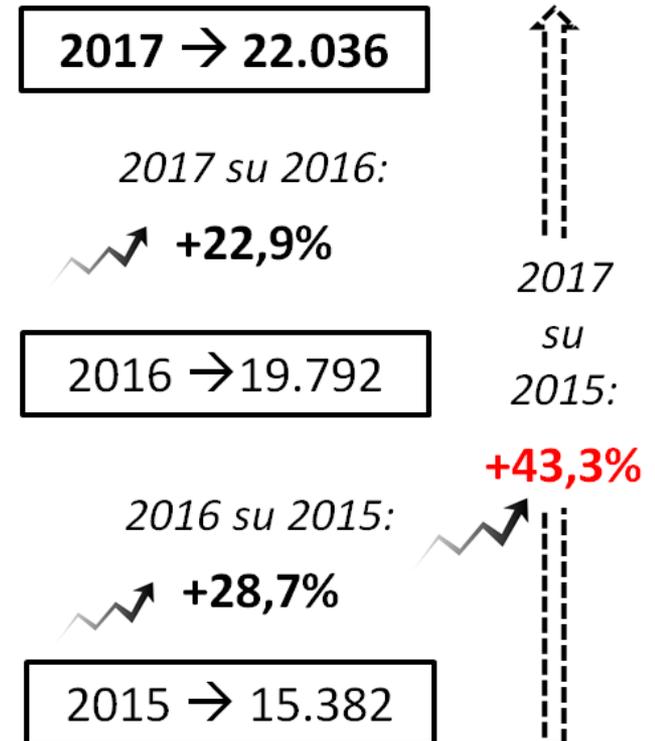


fondo
sociale europeo

Nr. di giovani (<30 anni) assunti nel 2017
per tipologia contrattuale %



Nr. contratti di apprendistato
e trend %



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

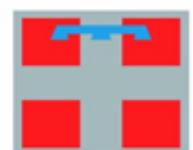
INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE



fondo
sociale europeo

Tipologia apprendistato	2017	2017 su 2016	2016	2015
Primo livello	82	+22,4%	67	71
Professionalizzante	14.197	+33,9%	10.605	12.597
Alta formazione e ricerca	185	+112,6%	87	85
Totale	14.464	+34,4%	10.759	12.753

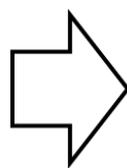
NB: nell'anno 2015 si ha **coesistenza** tra Apprendistato “Art. 3 D.Lgs 167/2011” e “ Art. 43 del D.Lgs 81/2015 “, la precedente norma è andata ad esaurimento per abrogazione. Occorre distinguere tra chi, fra gli assunti in appr., ha fruito della formazione “esterna” e chi no poiché l'azienda aveva dichiarato “capacità formativa” propria, questi ultimi non sono stati iscritti sul Portale Gestione Apprendistato.



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020
INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

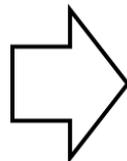


Modello



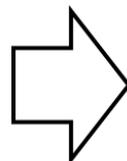
Sperimentazione regionale «di sistema» con la costituzione di una cabina di regia tra Regione, Ufficio Scolastico Regionale, ANPAL Servizi, Agenzia Piemonte Lavoro e Unioncamere

Destinatari



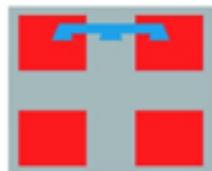
Studenti iscritti alle **classi IV e V** di istituzioni scolastiche di livello secondario in Piemonte.

Caratteristiche



Percorso scolastico svolto per circa il **40% in impresa**.
Finanziamenti a disposizione delle scuole per attività di **co-progettazione** e **tutoraggio scolastico** relativo alla formazione svolta in impresa.

Soggetti erogatori: scuole secondarie che si sono candidate a costituire l'offerta formativa pubblica.



Tipologia di percorso scolastico	Durate annue in ore		
	Durata ordinamentale	Formazione esterna presso la scuola	Formazione interna presso il datore di lavoro
ISTITUTI TECNICI E PROFESSIONALI	1.056	660	396
LICEI ARTISTICI	1.155	726	429
LICEI CLASSICI	1.023	660	363
LICEI SCIENTIFICI E LINGUISTICI	990	627	363
LICEI MUSICALI E COREUTICI	1.056	660	396



Articoli da 41 a 47

«Apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, il diploma di istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore» (Art 43).

L'apprendistato «.....è strutturato in modo da coniugare la formazione effettuata in azienda con l'istruzione e la formazione professionale svolta dalle istituzioni formative che operano nell'ambito dei sistemi regionali di istruzione e formazione»

Target età: 15-25 anni

Titoli di studio conseguibili:

Qualifica leFP

Diploma di leFP

Diploma di istruzione secondaria superiore

Certificazione IFTS

Anno integrativo per l'accesso all'esame di stato

D.Lgs 81/2015

Disciplina organica dei contratti di lavoro e
revisione della normativa in tema di mansioni



L'apprendistato è « **un contratto di lavoro a T.I. finalizzato alla formazione e alla occupazione dei giovani** » (art. 41)

Il contratto di assunzione in apprendistato deve essere sottoscritto dal datore di lavoro e dall'apprendista

Il contratto deve essere sempre accompagnato dal **Piano Formativo Individuale (PFI)** che definisce il percorso formativo dell'apprendista e precisa le modalità di articolazione e di erogazione della formazione.

In azienda l'apprendista è seguito da un **tutore o referente aziendale** con la funzione di favorire un efficace inserimento nel contesto produttivo e supportare una graduale acquisizione delle competenze tecnico-professionali.

I titoli di Qualifica e di Diploma Prof. fanno riferimento al Repertorio dell'offerta nazionale dell'IeFP istituito con l'Accordo S-R del 2011 e sue integrazioni 2012

Vantaggi per le IMPRESE



fondo
sociale europeo

I
N
C
E
N
T
I
V
I

contributivi

Agevolazioni fino a 12 mesi dopo termine contratto.
Esonero triennale dal versamento dei **contributi previdenziali** a carico del DtL, esclusi **premi** e contributi dovuti all'INAIL, fino ad un max di euro 3.000/anno. L'esonero vale anche per assunzioni TI di giovani che hanno svolto periodi di **alternanza** presso quella ditta o di apprendistato di 1^a liv., purché entro i 6 mesi dal titolo di studio

economici e
retributivi

Inquadramento fino a due livelli inf. rispetto alla categoria di destinazione. Costi =10% del minimo per formazione interna, 0% per quella esterna. I CCNL dettano le regole di avanzamento retributivo.

normativi

No obbligo di stabilizzazione nel 1^a liv.

fiscali

Spese per formazione escluse da calcolo IRAP.



Costo del lavoro
abbattuto di circa il 40%



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

Conclusione contratto di apprendistato

Una volta completato il percorso di formazione, sia il datore di lavoro che l'apprendista possono decidere di chiudere il rapporto di lavoro durante il periodo detto di "recesso", che è regolamentato nella sua durata dalla contrattazione collettiva.

È necessario che venga inviata una comunicazione scritta e che siano rispettati i termini per il preavviso definiti dai singoli contratti collettivi.

Se non interviene una esplicita disdetta del contratto, il rapporto di lavoro prosegue a tempo indeterminato.

Durante il periodo formativo del rapporto di apprendistato - una volta superato il periodo di prova - l'interruzione del contratto è possibile, invece, solo per giusta causa o giustificato motivo.

Apprendistato di 1^a livello: confronti



fondo
sociale europeo

per la Qualifica e il Diploma
professionale

nel Sistema DUALE

TIPO FORMAZIONE		ESTERNA (CFP)	INTERNA (AZIENDA)
QUALIFICA PROF. (EQF 3)	3 anni: 2970 h	440	550
DIPLOMA PROF.(EQF.4)	1 anno: 990 h	360	630

Si hanno allievi, iscritti a percorsi di formazione professionale, che vengono assunti in apprendistato.

PB: difficoltà di inserimento e di personalizzazione poiché la classe ha un impianto formativo tradizionale con diversa distribuzione oraria tra CFP e azienda

Per quanto riguarda l'offerta della leFP, gli allievi si trovano in classi con una impostazione già coerente con la distribuzione oraria.

Nella classe, si trovano sia "apprendisti" che "alternisti" (questi in maggior numero) ma il divario di ore fra i due è minimo.

La modalità DUALE è quindi molto più efficace ed apprezzata



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE



fondo
sociale europeo

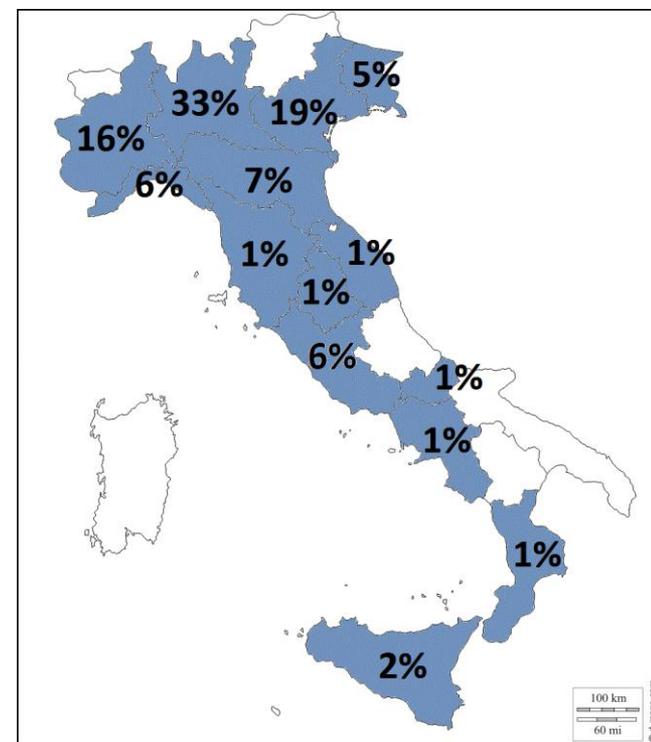
È stato introdotto con l'Accordo approvato il 24/9/2015 in Conferenza SR. Il progetto sperimentale s'inserisce nelle indicazioni della legge sulla Buona Scuola (L. 107/2015) e della riforma dell'apprendistato (D.Lgs. 81/2015)

Linea 1 - Sviluppo e rafforzamento del sistema di placement dei CFP

Linea 2 - Sostegno di percorsi di leFP nell'ambito del sistema duale

Servizi di **supporto o di rafforzamento** alla costituzione di uffici di orientamento e *placement* presso i **300 enti formativi** selezionati mediante il coinvolgimento di Anpal

Finalizzata all'attivazione di **circa 20.000 contratti di apprendistato** e di **circa 40.000 percorsi di alternanza**

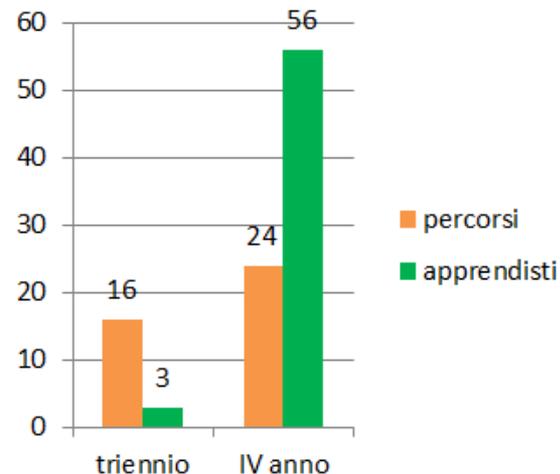




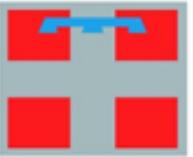
fondo sociale europeo

La sperimentazione biennale, avviata nel 2016, prevede diverse **modalità attuative**:

- ✓ apprendistato di 1^a liv.
- ✓ alternanza rafforzata (almeno 400 h/anno)
- ✓ impresa formativa simulata (IFS) nel 1^a anno, propedeutica alle precedenti modalità.



Sperimentazione duale: Apprendisti iscritti ai percorsi formativi attivati al 31/12/2016

	Apprendistato IeFP I-III anno		Apprendistato IeFP IV anno		Apprendistato IFTS		Totale iscritti
	N. percorsi	N. iscritti	N. percorsi	N. iscritti	N. percorsi	N. iscritti	
Piemonte	16	3	24	56	0	0	59



fondo
sociale europeo

FONDI STRUTTURALI E DI INVESTIMENTI EUROPEI 2014/2020

APP/ALL: _____

PERIODO DI RILEVAZIONE

SETTIMANA dal _____ al _____

<i>Cosa ho fatto oggi</i>		<i>Come mi posso valutare</i>				<i>Cosa posso raccontare della mia giornata?</i>
Attività		Autonomia	Organizzazione	Qualità	Tempo	Note:
L						
M						
MM						

Diario
di
bordo

Impresa
formativa
simulata

Si individuano una o più «aziende madrine», particolarmente significative e con le quali il CFP ha rapporti consolidati.

Si instaura un rapporto di collaborazione che sfocia nella riproduzione, presso il CFP, dei processi di lavoro aziendali in un'azienda «creata» dagli allievi. Le esercitazioni di laboratorio diventano dei «compiti di realtà» che coinvolgono più ruoli aziendali simulati



REGIONE
PIEMONTE

per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

Rubrica 1: RISPETTO DEI TEMPI ASSEGNATI

Evidenze: Terminare compiutamente il lavoro assegnato senza superare i tempi assegnati

<i>Gradi di valutazione</i>				
Non adeguato (0-39)	Parziale (40-59)	Basilare (60-74)	Intermedio (75-89)	Elevato (90-100)
I lavori sono in prevalenza incompleti, mentre gli altri colleghi hanno completato le consegne. <input type="checkbox"/>	Il lavoro derivante dalle consegne è usualmente in ritardo. <input type="checkbox"/>	Il lavoro derivante dalle consegne è svolto quasi sempre nel tempo richiesto. <input type="checkbox"/>	Il lavoro derivante dalle consegne è svolto sempre nel tempo richiesto. <input type="checkbox"/>	Il lavoro derivante dalle consegne è quasi sempre svolto in anticipo rispetto a quanto richiesto. <input type="checkbox"/>

Rubrica 2: AUTONOMIA E FRONTEGGIAMENTO DELLE SITUAZIONI

Evidenze:

- 1) Svolgere le attività afferenti alla consegna con autonomia operativa.
- 2) Risolvere le criticità che si presentano nell'esecuzione della consegna ricevuta

<i>Gradi di valutazione</i>				
Non adeguato (0-39)	Parziale (40-59)	Basilare (60-74)	Intermedio (75-89)	Elevato (90-100)
Non è autonomo/a nello svolgimento delle attività. <input type="checkbox"/> Ha bisogno di assistenza continua per risolvere i problemi. <input type="checkbox"/>	E' poco autonomo/a nello svolgimento delle attività. <input type="checkbox"/> Ha frequentemente bisogno di assistenza per risolvere i problemi. <input type="checkbox"/>	E' sufficientemente autonomo/a nello svolgimento delle attività. <input type="checkbox"/> È capace di risolvere i problemi con i consigli del tutor. <input type="checkbox"/>	Possiede una buona autonomia operativa. <input type="checkbox"/> Risolve i problemi in maniera indipendente ricorrendo solo talvolta ai consigli del tutor. <input type="checkbox"/>	Possiede un ottimo grado di autonomia operativa. <input type="checkbox"/> Identifica autonomamente adeguate strategie d'azione per risolvere le criticità. <input type="checkbox"/>



Rubrica 3: REALIZZAZIONE DEL LAVORO PROFESSIONALE

- Evidenze:**
- 1) Comprendere e rispettare la consegna ricevuta.
 - 2) Utilizzare il materiale e le risorse disponibili in modo funzionale alla realizzazione del prodotto.
 - 3) Agire con precisione e abilità operativa.

Gradi di valutazione				
Non adeguato (0-39)	Parziale (40-59)	Basilare (60-74)	Intermedio (75-89)	Elevato (90-100)
Necessita di molte spiegazioni supplementari per comprendere la consegna e non la rispetta pienamente. <input type="checkbox"/>	Necessita di alcuni chiarimenti supplementari per comprendere la consegna e la rispetta solo in parte. <input type="checkbox"/>	Solo occasionalmente ha bisogno di chiarimenti supplementari; inoltre, rispetta la consegna in tutte le sue parti. <input type="checkbox"/>	Comprende la consegna senza la necessità di spiegazioni ulteriori nel rispetto delle sue parti. <input type="checkbox"/>	Comprende la consegna senza la necessità di spiegazioni ulteriori, nel rispetto delle sue parti facendo altresì osservazioni e generalizzazione ad altre attività. <input type="checkbox"/>
Utilizza molto più materiale di quello necessario per la realizzazione del prodotto/servizio generando sprechi. <input type="checkbox"/>	Utilizza più materiale di quello necessario per la realizzazione del prodotto/servizio. <input type="checkbox"/>	Utilizza tutto il materiale messo a disposizione in modo proporzionale rispetto alle d	Utilizza il materiale in modo funzionale alla realizzazione del prodotto/servizio, a volte con un risparmio	Utilizza il materiale in modo funzionale alla realizzazione del prodotto/servizio con del risparmio e utilizza quello
Risulta impreciso/a e confusionario/a nell'utilizzo delle informazioni e/o degli strumenti. <input type="checkbox"/>	Presenta qualche imprecisione, tende a fare confusione nell'utilizzo delle informazioni e/o degli strumenti. <input type="checkbox"/>	Dimo: abilità normi:	SINTESI VALUTATIVA DI	
				<input type="checkbox"/> IMPRESA SIMULATA
				<input type="checkbox"/> LAVORO PROFESSIONALE

ALLIEVO/A		
CSF EnAIP di		Anno Formativo
CORSO/QUALIFICA		Annualità

TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

Processi di lavoro	Attività	NAD	PAR	BAS	INT	ELE
A - Produzione documentazione tecnica	Produzione documentazione tecnica					
B - Prevenzione situazioni di rischio	Identificazione situazioni di rischio					
	Promozione di comportamenti di prevenzione					
C - Progettazione	Analisi delle caratteristiche del processo da automatizzare					
	Dimensionamento della componentistica					
	Programmazione del software di comando e controllo					
	Documentazione					
D - Installazione, collaudo e manutenzione	Installazione, collaudo e manutenzione di sistemi automatizzati					

Rubrica	Denominazione	Gradi					peso	Punteggio* (0/100)
		Non adeguato (0-39)	Parziale (40-59)	Basilare (60-74)	Intermedio (75-89)	Elevato (90-100)		
1	RISPETTO TEMPI ASSEGNATI						20%	
2	AUTONOMIA E FRONTEGGIAMENTO SITUAZIONI						20%	
3	REALIZZAZIONE LAVORO PROF.LE						60%	
TOTALE								

* si ottiene moltiplicando il punteggio ottenuto ("gradi" per il peso



CORSO: TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE		PIANIFICAZIONE					
UNITA' FORMATIVA Attività	Conoscenze essenziali relative all'attività	Agenzie	Ingresso	Ore previste in Agenzia	Ore previste in impresa	Verifiche	Note
GESTIONE DEL RAPPORTO CON I CLIENTI				13	60		
Accettazione del veicolo		x	x				
Definizione dello stato del veicolo		x					
Rilevazione esigenze del cliente		x					
Gestione dei reclami		x					
Riconsegna del veicolo		x	x				
Gestione customer care		x					
	Elementi di customer satisfaction	x					
	Principi di fidelizzazione del cliente	x					
	Tecniche di analisi della clientela	x					
	Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	x					
	Tecniche di negoziazione e problem solving	x					
	Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni	x					
GESTIONE DEL PROCESSO DI RIPARAZIONE				62	240		
Esecuzione del check up sul veicolo		x					
Emissione diagnosi		x					
Definizione piano di intervento		x					
Definizione compiti, tempi e modalità operative		x	x				
Coordinamento operativo		x					
Controllo avanzamento del lavoro		x	x				
Ottimizzazione degli standard di qualità		x					
Controllo e valutazione del ripristino della funzionalità ed efficienza		x	x				
	Attrezzature, risorse umane e tecnologiche	x	x				
	Elementi di organizzazione del lavoro	x	x				
	Elementi e procedure di gestione delle risorse umane	x					
	Manuali per preventivazione tempi	x	x				
	Sistema di qualità e principali modelli	x					



fondo
sociale europeo

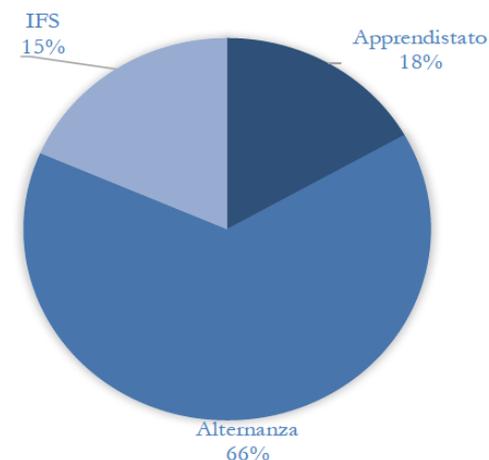


Seguono dati tratti da un monitoraggio svolto sulla 1^a annualità sperimentale (sono coinvolti 148 CFP di Enti Confap-Forma - 3931 allievi in 14 Regioni)

Quali elementi mobilitano maggiormente le imprese contattate, frequenze



Allievi per modalità formativa



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

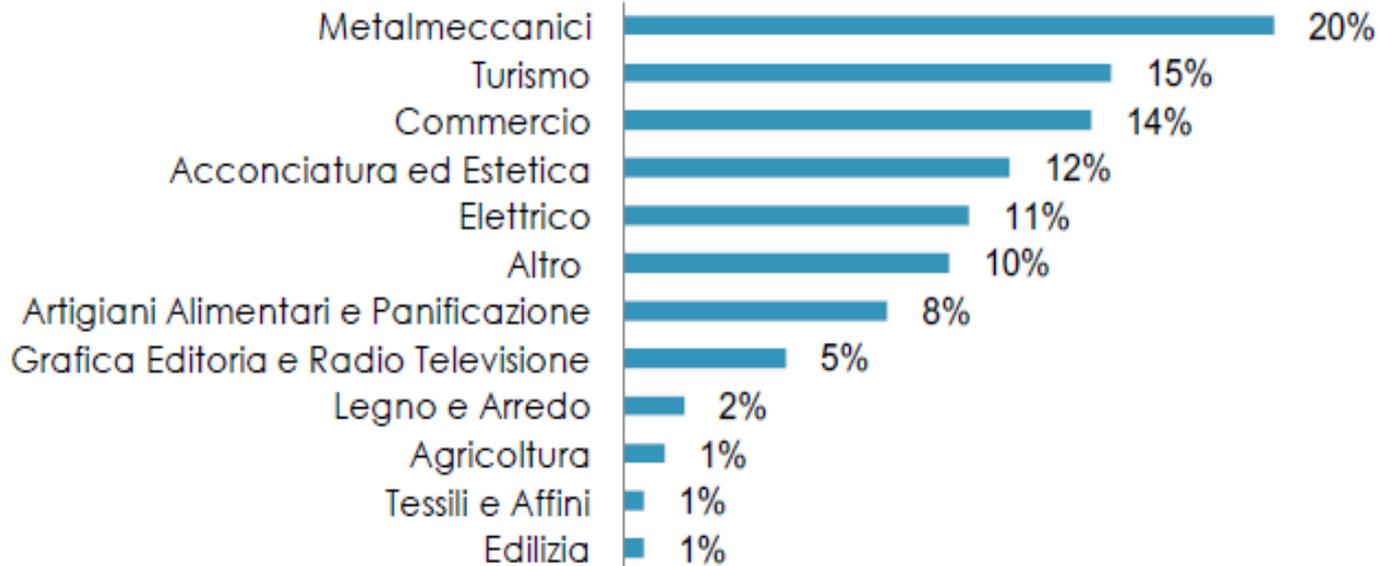


fondo
sociale europeo



Quale/i CCNL é/sono stato/i utilizzato/i per la contrattualizzazione degli apprendisti? (risposta multipla possibile)

CCNL e contratti apprendisti



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

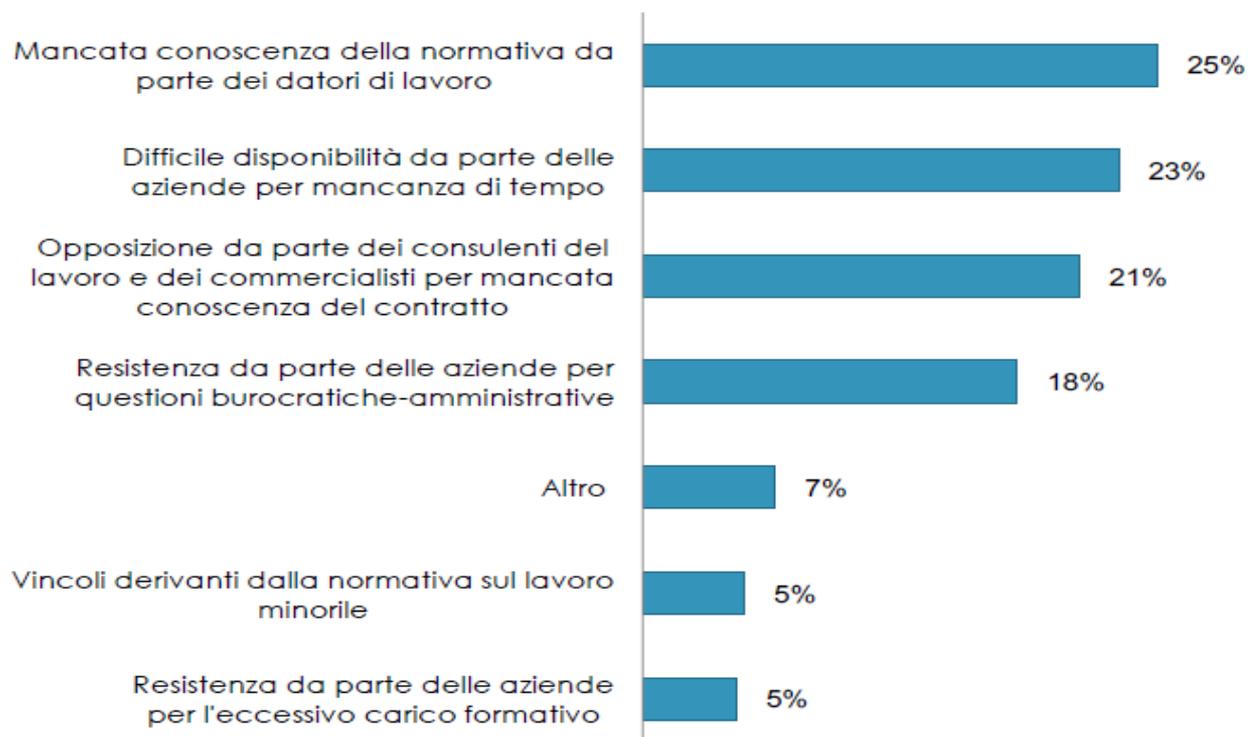


fondo
sociale europeo



Criticità con aziende

Problematiche riscontrate con le aziende (risposta multipla possibile, percentuali sul totale rispondenti)



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

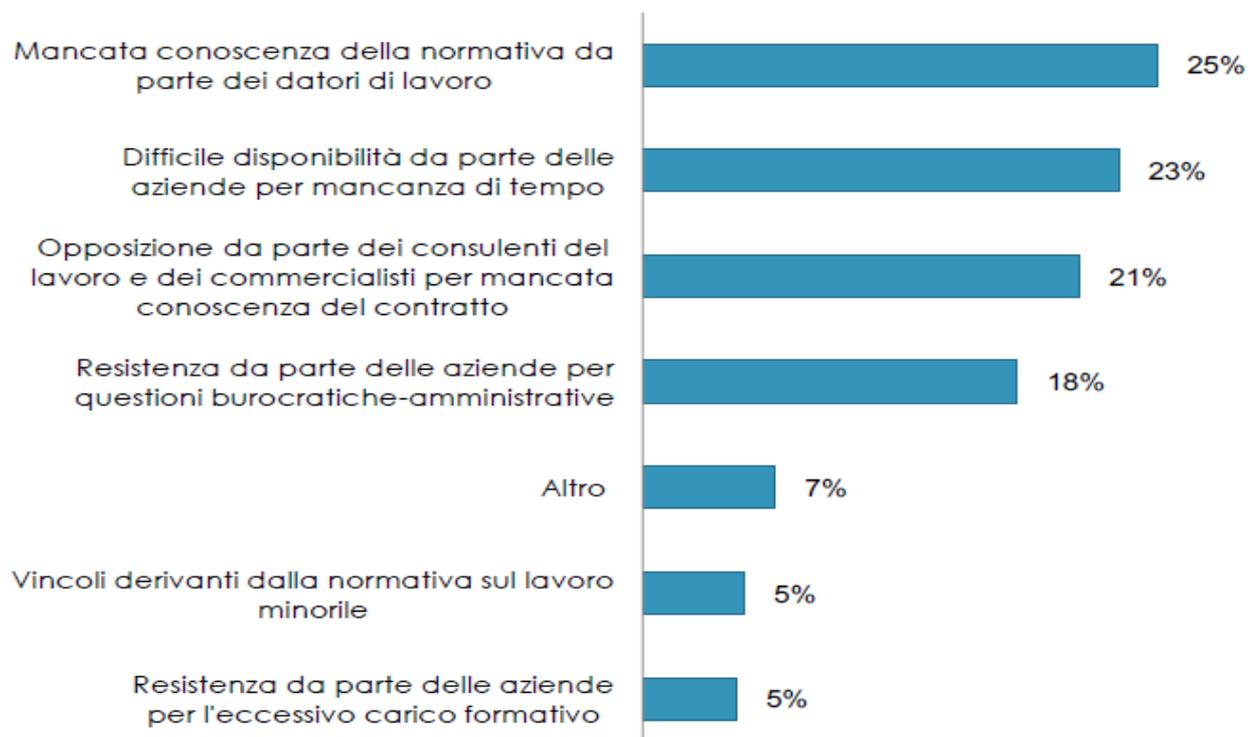


fondo
sociale europeo



Criticità con aziende

Problematiche riscontrate con le aziende (risposta multipla possibile, percentuali sul totale rispondenti)



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

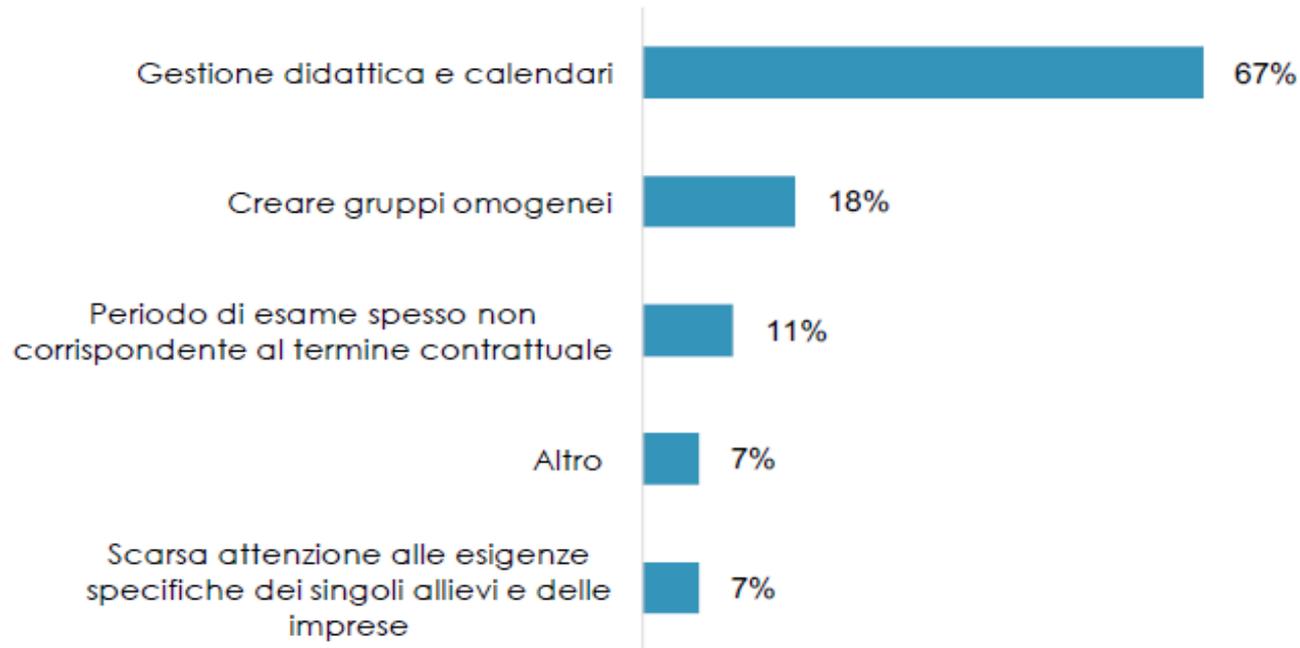


fondo
sociale europeo



Criticità nei CFP

Difficoltà organizzative riscontrate (risposta multipla possibile, percentuale su rispondenti)



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE



fondo
sociale europeo



Punti di forza

- per i CFP, grande opportunità di diventare interlocutori di pari grado con le imprese
- per i giovani, quella di effettuare un ingresso 'accompagnato' nel mondo del lavoro che apre occasioni di inserimento nel lavoro
- per i giovani, un miglior grado di apprendimento e una maggior tenuta del percorso (no abbandoni, ecc.)
- per le imprese, un costo-azienda decisamente più basso delle altre forme contrattuali, la possibilità di formare risorse giovani e svolgere un ruolo sociale aumentando la loro visibilità



REGIONE
PIEMONTE

per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE



fondo
sociale europeo



Riferimenti

- **FormaMente. Anno 10, n.1. (MiSE, set. 2016)**
- **La via italiana al sistema duale. Istruzioni per l'uso (Italia Lavoro, 2016)**
- **Verso una ripresa dell'apprendistato. XVII rapporto di monitoraggio (INAPP/INPS, 2017)**
- **La nostra via duale. Rapporto di ricerca (Noviter srl, ott. 2017)**
- **www.sistemaduale.lavoro.gov.it**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!



REGIONE
PIEMONTE

per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE